

2023年9月

マツダグループ団体保険制度
マツダ安心マイプラン
ご加入者のみなさまへ

マツダエース株式会社
ライフサポート事業部
保険サービス部

マツダグループ団体保険制度 マツダ安心マイプラン 「更新のお手続き方法」変更のお知らせ

「団体保険制度マツダ安心マイプラン」にご加入いただき、誠にありがとうございます。
本案内は、マツダ安心マイプランの「更新のお手続き方法」変更のご案内です。

マツダ安心マイプランの更新手続きはWEB手続きへ変更となります。

(2023年10月案内) 2024年1月1日始期契約より

補償内容の変更や、新規の加入がご自身のスマホやパソコンで
簡単にお手続きいただけるようになります。

それに伴い、2024年1月1日始期契約の更新案内は【パンフレット・加入依頼書等】に
代わり、【手続きサイトのご案内】をお送りいたします。(2023年10月中旬のご案内予定です)

また、加入者カードにつきましても紙での送付を廃止し、WEBでの確認へと変更になります。

お客様の利便性の向上を図りつつ、ペーパーレスの実現を目指し環境への負荷軽減を進めて
まいりますので、何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

詳細につきましては、本案内の裏面に記載しております「更新のお手続き方法の変更につい
て」をご確認ください。

以上

〈本案内について〉

2023年7月時点でご加入されている皆さまにお送りしております。
すでにご解約等されている場合は、ご了承くださいませようお願い申し上げます。

◆お問い合わせ先◆

マツダエース株式会社 ライフサポート事業部 保険サービス部

広島：082-565-6541 内線56541 hoken@mazdaACE.co.jp

営業時間 10:00~18:30

防府：0835-29-3316 内線43730 houfu@mazdaACE.co.jp

営業時間 9:00~18:00




◆マツダ安心マイプラン「更新のお手続き方法」の変更について◆


1. 変更時期について

2024年1月満期契約（2023年10月案内）から変更となります。

2. 更新のご案内方法について（2023年10月16日よりご案内予定）

| | |
|---|---|
| 変更前 | マツダエースから下記①～②を送付しておりました。 ①：パンフレット・重要事項説明書 ②：加入依頼書 |
|  | |
| 変更後 | マツダエースから「更新のご案内【手続きサイトのご案内】」を送付いたします。 (会社メールアドレスをお持ちの方) ⇒メールをお送りいたします。 (会社メールアドレスがない方) ⇒社内便でお送りいたします。 ※ご案内時点で休職中の方についてはご自宅宛てに送付いたします。 ※パンフレット・重要事項説明書・加入依頼書の送付はございません。 |

3. お客さまの手続き方法について

| | |
|---|--|
| 変更前 | <p style="text-align: center;">紙で手続き</p> 補償内容に変更がある場合は、加入依頼書を記入して提出 ※加入内容に変更がない場合は「自動継続」となりますので、お手続きは不要です。 |
|  | |
| 変更後 | <p style="text-align: center;">WEBで手続き</p> 補償内容に変更がある場合は、スマホまたはPCから手続きサイトにログインしてWEBで手続き ※一部WEBでお手続きができない場合がございます。その場合は従来通り加入依頼書をお送りいたします。 ※加入内容に変更がない場合は「自動継続」となりますので、お手続きは不要です。 |

4. 加入者カードについて

これまでご契約後に送付しておりました紙の加入者カードは廃止となり、手続きサイトから確認できるWEB加入者カードに変更となります。
※WEB加入者カードは、2024年1月22日よりご確認いただける予定です。