

ご契約者の皆さまへ

損保ジャパンでは、職場やご自宅のパソコン・スマートフォンからインターネット上で24時間いつでも自動車保険のご継続手続きが可能です。面倒な申込書類のやり取りも不要ですので、この機会にぜひ団体扱自動車保険WEB更新サービス **Clickar** (クリックカー) をご利用ください。

このチラシはClickar更新サービスのお手続き前に必要なマイページ会員登録の操作についてご案内します。



© JAPAN-DA

操作に関するお問い合わせ



マイページの操作でお困りの場合は…
右の二次元コードからAIチャットにご質問ください。



マイページ会員登録お手続き手順 (所要時間目安: 約5分)

画面イメージはスマートフォン版です

1 マイページにアクセス

検索 損保ジャパン マイページ

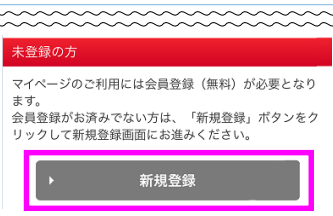
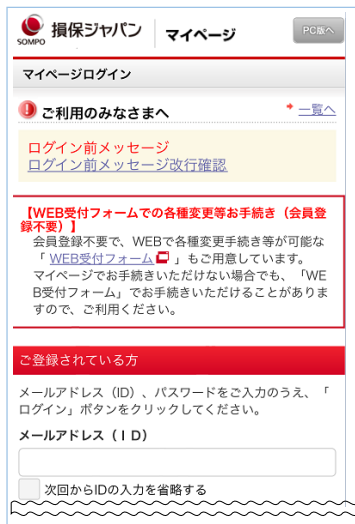
キーワード検索



スマートフォンでお手続きされる場合は、カメラで二次元コードを読み取ってください。

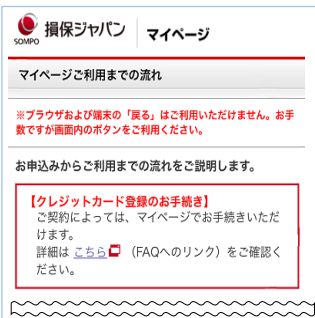
カメラで二次元コードを読み取る

2 マイページログイン



「新規登録」ボタンを押します。

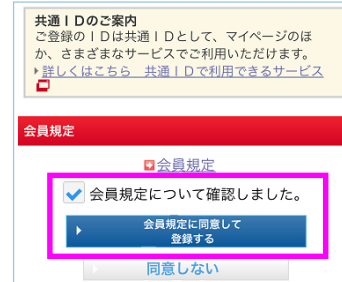
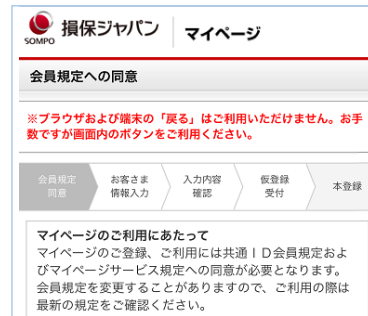
3 マイページご利用までの流れを確認



マイページ登録完了までの手順をご確認ください。

再度「新規登録」ボタンを押します。

4 会員規定への同意

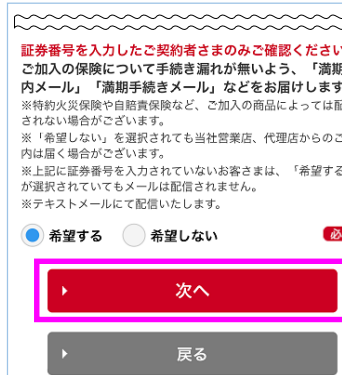
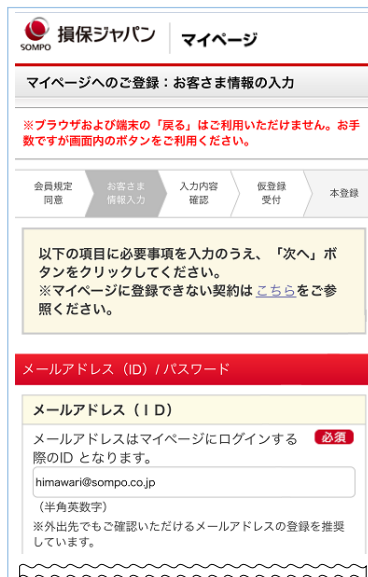


「会員規定」をご確認ください。

ご同意いただける場合は「会員規定について確認しました。」をチェックします。

「会員規定に同意して登録する」を押します。

5 お客さま情報の入力



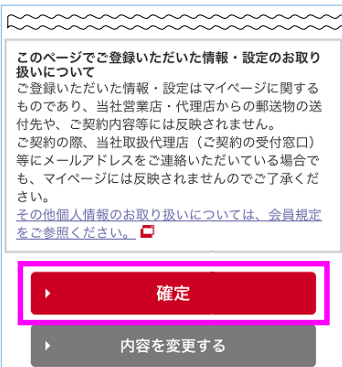
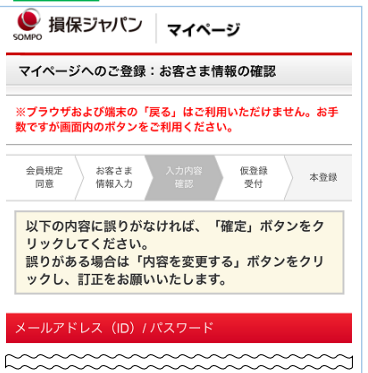
必須項目について入力してください。

設定したパスワードは本登録の際に必要ですので、必ず控えておいてください。

★重要★
・Clickar更新サービスでお手続きをおこなっていただくご契約の「証券番号」を入力してください。
(『更新後』証券番号ではありません)。
・入力された情報とご契約情報の下記4項目が一致していないと契約の登録ができません。
「氏名」「住所」「生年月日」「電話番号」
・複数の自動車保険にご加入の方は、「追加」ボタンをクリックすると最大5契約まで登録可能です。マイページ登録後に契約を追加することも可能です。

「次へ」ボタンを押します。

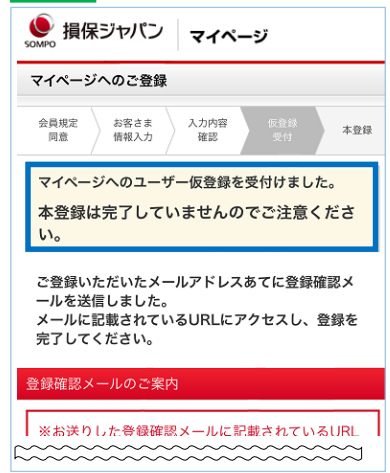
6 お客さま情報の確認



前画面でご入力いただいた内容をご確認ください。

「確定」ボタンを押します。

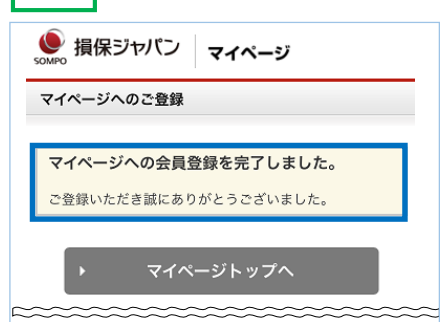
7 仮登録受付



仮登録を受け付けたことを画面で表示しています。

ご登録いただいたメールアドレス宛にメールが送信されます。
※この段階では、まだ登録手続きは完了していません。

10 登録完了



マイページ会員登録が完了したことを画面で表示しています。

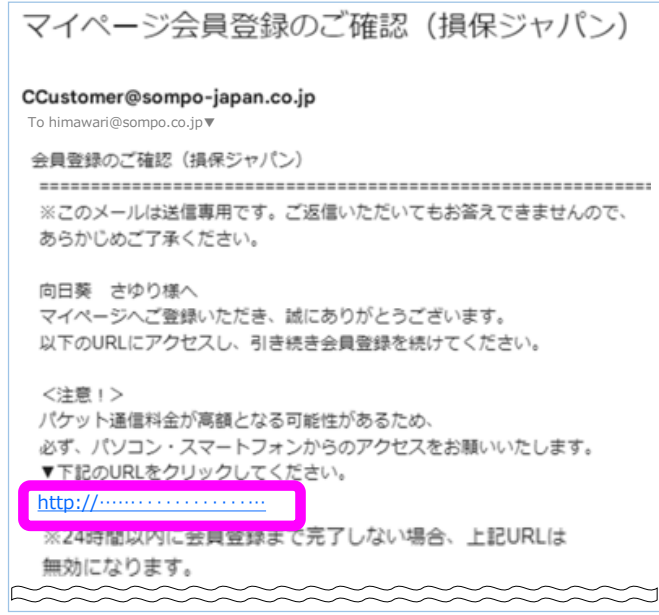
ご登録いただいたメールアドレス宛に登録完了のメールが送信されます。
件名：マイページ会員登録完了のご連絡（損保ジャパン）



マイページ会員にご登録いただき、ありがとうございました。

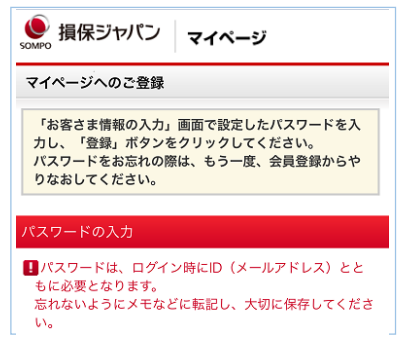
ご契約の自動車保険の継続手続きをされる場合は、以下のアクセス方法でおこなってください。

8 メール受信



メールに記載されているURLを押してください。
※メール受信後、24時間以内に本登録をおこなってください。

9 本登録



パスワードは、大文字と小文字を区別して照合します。お間違えないよう、ご入力ください。
パスワード (半角英数字)
●●●●●●●●
 入力したパスワードを表示する
 信頼できる端末 (ブラウザ等) として登録する
※信頼できる端末 (ブラウザ等) とは 不特定多数が使用する可能性のある端末から行う場合、不正アクセスの危険性が高まるため、選択しないことをおすすめします。個人所有の端末をご使用の場合のみ、選択していただくようお願いいたします。選択していただくと、次回以降のワンタイムパスワードの入力を省略できます。

「5」お客さま情報の入力」で設定したパスワードを入力してください。

「登録」ボタンを押してください。



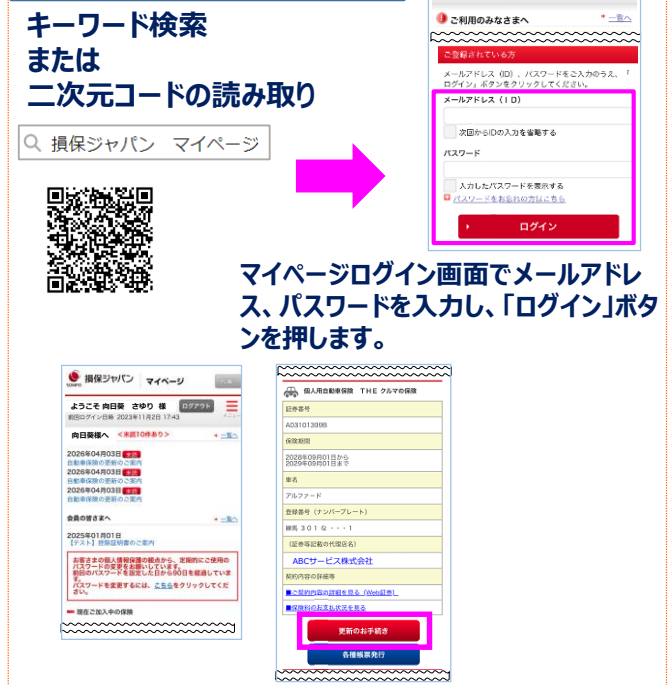
登録後、すぐにお手続きされる場合



車名、保険始期など表示内容から、更新のご契約であることを確認し、「更新のお手続き」ボタンを押してお手続きしてください。



後日、お手続きされる場合



マイページログイン画面でメールアドレス、パスワードを入力し、「ログイン」ボタンを押します。

更新のご契約であることを確認し「更新のお手続き」ボタンを押してお手続きしてください。

【お問い合わせ先】（取扱代理店）
マツダエース株式会社
ライフサポート本部 保険サービス部
広島 TEL：0120-656-540 受付時間：10:00～17:00
防府 TEL：0835-29-3316 受付時間：9:00～18:00

(引受保険会社)
損害保険ジャパン株式会社
SOMPO
〒160-8338 東京都新宿区西新宿1-26-1
<公式ウェブサイト> https://www.sompo-japan.co.jp/