

重要

〒100-0005
東京都千代田区丸の内
東海 太郎 様

見本

15XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
99XXXXXXXXXXXXXXXXXXXXX
00000000000000000000
900100 00000767 0000767
2107165 110000 1/1

自動車保険 更新ガイドブック

ご契約の更新手続きに関する大切なお知らせです。

平素より、東京海上日動の自動車保険をご愛顧いただき感謝しております。このたびは、お契約の更新手続きのご案内と、ご契約の更新手続きについてご案内いたします。引き続き、東京海上日動の自動車保険をご利用いただきありがとうございます。よろしくお願い申し上げます。

更新のお手続きの流れ

1. 更新のご案内が届く
2. 更新のご案内が届いたら、更新のご案内の用紙を記入し、更新のご案内の用紙を封入し、更新のご案内の用紙を送付する
3. 更新のご案内が届いたら、更新のご案内の用紙を記入し、更新のご案内の用紙を送付する
4. 更新のご案内が届いたら、更新のご案内の用紙を記入し、更新のご案内の用紙を送付する

代理店からののお知らせ
1. 更新のご案内が届いたら、更新のご案内の用紙を記入し、更新のご案内の用紙を送付する
2. 更新のご案内が届いたら、更新のご案内の用紙を記入し、更新のご案内の用紙を送付する
3. 更新のご案内が届いたら、更新のご案内の用紙を記入し、更新のご案内の用紙を送付する
4. 更新のご案内が届いたら、更新のご案内の用紙を記入し、更新のご案内の用紙を送付する


更新日 令和 4年 1月 1日

契約番号 XXXXXXXXXX


東京海上日動が提供する
ドライブレコーダー

Drive Agent
Personal

スマホでQRコードの
お手続き




高額な事故対応サービス
事故損失支援サービス
金銭相談支援サービス



【お客様へ】
重要なお知らせ事項

〒100-0050 東京都千代田区丸の内 1-2-1

【ご案内】東京海上日動自動車保険株式会社
第1期 第1頁
100-8050
東京都千代田区丸の内 1-2-1



お手続き方法について

【A】 eZONE（自動車保険インターネットお手続きサイト）

マツダエースのホームページまたはQRコードからお手続きページへアクセスし、画面の手順に沿ってお進みください。



「マツダグループ団体扱自動車保険 ネット更新お手続き」の
「東京海上日動 継続手続き」をクリック→保険会社の手続きページへ

お手続きに必要な情報はこちら

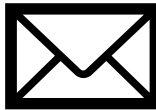
ご契約を特定する次のいずれかの情報

- ①登録番号と生年月日
- ②登録番号と満期日
- ③証券番号※更新ガイドブックの「満期日」下に記載



更新ID案内メール

PW発行メール



メールアドレス登録後、登録したアドレスに「更新ID案内メール」および「PW発行メール」が送付されます。

過去にご利用されたお客さまはこちら

保険満期2か月前にマツダエースより「更新ID案内メール」が届きますので、**前回ネットでお手続きをされた時のPWを入力しお手続きください。** パスワードを忘れた場合や有効期間90日間を過ぎている場合は、

「ログインID・パスワードを忘れたら」をクリックのうえ、ログインID・パスワードの再発行手続きを行います。



パスワードロック、パスワードの有効期間切れの場合

- ・パスワードは5回連続で間違えると、ロックがかかります。ロックがかかった場合は、「ログインID・パスワードを忘れたら」をクリックのうえ再発行手続きを行います。
- ・**パスワードの有効期間は90日間です。**有効期間が過ぎている場合はパスワードの変更が必要です。

(※)ご利用時間 6:00am～翌4:00am(*1) **保険満期日の2日前**までご利用できます。

(*1) 年末年始やシステムメンテナンスなどにより、ご利用時間が変更となる場合があります。

【B】 スマートらくらく手続き

本紙表面「自動車保険 更新ガイドブック」に記載のQRコードを読み取り、画面の手順に沿って入力します。

手続き方法に関する
詳細は、こちらから！

Youtube 東京海上日動公式チャンネル
「スマートらくらく手続きのご案内」→



(※)ご利用時間 月～土・祝日 8:00am～翌5:00am

日 8:00am～翌0:00am **保険満期日の前日**までご利用できます。

お問合せ先

マツダエース株式会社 ライフサポート本部 保険サービス部

【TEL】0120-656-540 受付時間：10:00～17:00 【e-mail】hoken@mazdaace.co.jp